



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a 26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



RAPORT

1. PARTICIPANȚI

La conferință au luat parte **140 de participanți**, reprezentanți ai administrației publice din România, ai mediului academic, ai societății civile și ai mass-mediei. Evenimentul a beneficiat și de prezența invitaților externi, reprezentanți ai unor instituții de renume din străinătate: **Bahram KHALILOV**, **președintele Comisiei Funcției Publice de pe lângă Președintele Republicii Azerbaidjan**, **Lisbeth IVERSEN**, **reprezentant al Municipality Arenal din Norvegia**, precum și reprezentanți ai **Ministerului Finanțelor din Republica Moldova**.



2. DESCHIDEREA CONFERINȚEI



❖ **Agencia Națională a Funcționarilor Publici**

József BIRTALAN, președintele Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, a salutat prezența numeroasă la conferință și a felicitat pe reprezentanții autorităților și instituțiilor publice pentru proiectele înscrise în *Competiția celor mai*



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a **26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov**



bune practici din administrația publică românească, lansând îndemnul de a se împărtăși idei, de a se face schimb de bune practici pe parcursul atelierelor de lucru, astfel încât inițiativa ANFP să contribuie la multiplicarea proiectelor de succes.

❖ **Agencia Națională a Funcționarilor Publici**

Carmen DRĂGAN, secretarul general al Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, a felicitat pe toți participanții la *Competiția celor mai bune practici din administrația publică românească*, subliniind faptul că în aceste perioade de criză economică, inovația și calitatea sunt două atribute necesare activității unei administrații publice eficiente, fapt demonstrat de soluțiile prezentate în bunele practici din cadrul conferinței. De asemenea, a reamintit că prioritatea ANFP va rămâne identificarea de oportunități pentru promovarea exemplor de succes din sistemul public.

3. PREZENTĂRI SUSȚINUTE ÎN CADRUL SESIUNILOR PLENARE



Sesiune plenară

Perfecționarea resurselor umane – cheie pentru modernizarea administrației publice

❖ **Bahram KHALILOV**, președintele Comisiei Funcției Publice de pe lângă președintele Republicii Azerbaidjan – *Principalele activități ale Comisiei și inovațiile din sistemul funcției publice din Azerbaidjan*

Președintele Comisiei Funcției Publice din Azerbaidjan a vorbit despre dificultățile cu care administrația publică din Azerbaidjan s-a confruntat până la reforma continuă din ultimii ani, punând accent pe elementele inovatoare aplicate în managementul funcției publice, în mod special privind e-Recrutarea.

❖ Conf. Univ. Dr. **Diana Camelia IANCU**, decanul Facultății de Administrație Publică, Școala Națională de Studii Politice și Administrative – *Competențe în administrația publică*



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



A prezentat câteva exemple de standarde pentru competențe la nivel național și internațional, cum ar fi cele cuprinse în RNCIS – Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior sau cele abordate de Asociația Națională a Școlilor de Afaceri Publice și Administrație din America (NASPAA), concluzionând că este nevoie de o schimbare privind cadrul de competențe ale personalului din administrația publică ținând cont și de curricula urmată în cadrul studiilor pe care acesta le urmează.

- ❖ **Mihaela PETRESCU**, șef serviciu la Autoritatea Națională pentru Calificări – *Calificările și mobilitatea personalului din sectorul public*

Prezentarea noutăților și problemelor structurale în ceea ce privește calificările funcționarilor publici a mobilizat participanții către dezbaterile asupra propunerilor făcute de ANC pentru înlăturarea problemelor.

- ❖ **George MATEESCU**, manager și **Viorel MICU**, formator NLP la Masters Advisory – *Calitate și tendințe în perfecționarea profesională în administrația publică*

În timpul acestei prezentări au fost abordate atât noile tendințe în ceea ce privește perfecționarea profesională în administrația publică (durată redusă a cursurilor, timpul ridicat alocat pregătirii cursului în calitate de formator, obiective de formare ridicate ca nivel de complexitate, frecvență mai ridicată a cursurilor, nivel ridicat de procesare al informației, suporturi de curs de calitate, activități experiențiale profunde, evaluarea competențelor integrată, abilități de relaționare extinse ale formatorilor), cât și modul în care programarea neuro-lingvistică poate ajuta la dobândirea de noi cunoștințe.



- ❖ **Andreea IDRICEANU CALEV**, directorul de comunicare al Asociației Române pentru Reciclare RoRec

A prezentat cel mai amplu program național de educație de mediu din învățământul pre-universitar din România desfășurat de Asociația Română pentru Reciclare RoRec cu sprijinul Inspectoratelor Școlare (București+41 județe), un proiect de solidaritate și responsabilitate, care pentru anul 2015 are ca obiectiv impulsivarea colectării a 50 de grame per locuitor în fiecare județ și în București.



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



Sesiune plenară

Dialogul social pentru funcționarii publici: provocări și perspective

Ziua de 27 noiembrie 2014 a fost dedicată temei Dialogul social pentru funcționarii publici: provocări și perspective, și a strâns laolaltă actori relevanți și factori de decizie în domeniul dialogului social în administrația publică din România.

Programul a avut în structură o sesiune plenară și o dezbateră, în cadrul căreia au fost analizate și concluziile a celor 15 dezbateri organizate și a studiilor elaborate în proiectul ***Îmbunătățirea dialogului social pentru funcționarii publici***. Acest proiect este implementat de ANFP, în parteneriat cu Asociația Norvegiană a Autorităților Locale și Regionale (KS) și cu Asociația Municipiilor din România și se va finaliza la sfârșitul anului 2014.



- ❖ Moderatorul acestei zile, **Daniel APOSTOL**, director editorial **The Money Channel**, va elabora și transmite ANFP un raport complet al activității din data de 27 noiembrie 2014.

4. PARTENER

- ❖ **RoRec- Asociația Română de Reciclare**



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



5. PARTENER MEDIA

- ❖ **Radio România Actualități**
- ❖ **Revista Română de Administrație Publică Locală**

6. PROMOVARE - PRE ȘI POST EVENIMENT

- 1) Știri
- 2) Banner
- 3) Rollup-uri
- 4) Afișe
- 5) Mape de prezentare
- 6) Trofee
- 7) Premii
- 8) Diplome
- 9) Ghid bune practici

7. AVANTAJE, BENEFICII, REZULTATE

- 1) Facilitarea schimbului de bune practici între reprezentanții administrației publice din România
- 2) Dezbaterăa unor aspecte de interes privind evoluția administrației publice din România
- 3) Participarea experților internaționali din Azerbaidjan, Norvegia și Republica Moldova și împărtășirea de către aceștia a exemplelor de bune practici
- 4) Prezența reprezentanților mediului academic, a sindicatelor și ONG-urilor din România
- 5) Mediatizarea evenimentului la nivel național prin apariția de știri în presa scrisă națională și locală, portaluri, transmisie la postul național de radio
- 6) Progrese deosebite de la o ediție la alta, administrația publică demonstrând faptul că a înțeles modul în care trebuie să răspundă nevoilor cetățenilor
- 7) Este din ce în ce mai evident faptul că implicarea poate determina schimbarea
- 8) Toate proiectele nominalizate s-au dovedit a avea efecte sociale maxime



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



8. SCHIMB DE BUNE PRACTICI

ATELIERUL DE LUCRU 1

Dialogul social în administrația publică

Facilitator: Nina CUGLER, președintele executiv al Asociației Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21



În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri de bună practică cu impact pentru dezvoltarea durabilă la nivel local sau regional, care au contribuit la **consolidarea unui sistem al administrației publice moderne și performante prin informare, consultare și negociere.**

Investiție pentru Viitor ***Instituția Prefectului județul Harghita***

Proiectul și-a propus dezvoltarea abilităților sociale ale elevilor participanți la activitățile proiectului în vederea conștientizării importanței orientării profesionale și a unui stil de viață sănătos, pentru o carieră de succes. Acest lucru s-a realizat prin organizarea de discuții interactive în cadrul unor ateliere de lucru având ca temă „Importanța unui stil de viață sănătos, pentru o carieră de succes” sau de activități de tip job shadowing în



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



instituțiile publice, unde tinerii participanți au avut posibilitatea să vadă cum se desfășoară munca din fiecare instituție.

Modele de dialog social între instituții publice, structuri asociative și mediul de afaceri

Instituția Prefectului județul Timiș

În vederea calificării profesionale a tinerilor și asigurării unui loc de muncă, la inițiativa Instituției Prefectului județul Timiș, Asociația Club Economic German Banat, Primăria Municipiului Timișoara și Inspectoratul Școlar al Județului Timiș au încheiat parteneriatul "Un viitor pentru tineri-Școala Duală (profesională) după model german". Acest parteneriat a presupus implementarea în mai multe școli a unui sistem dual de educație menit să producă elevi bine pregătiți în meseriile pentru care studiază prin înființarea de clase pentru pregătirea în mai multe meserii și facilitarea întâlnirilor între mediul de afaceri și Inspectoratul Școlar și între mediul de afaceri și primărie.

„Implică-te! Adoptă un proiect!”- târg de proiecte sociale în sectorul 6

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, București

Proiectul este unul de responsabilizare socială, menit să crească implicarea activă a companiilor private în activitatea socială, prin organizarea periodică de întâlniri între organizațiile publice sau private care activează în domeniul social, pe de-o parte și reprezentanți ai firmelor, ai agenților economici care activează în comunitate și au posibilitatea de a se implica financiar în susținerea programelor sociale, pe de altă parte sau prin organizarea unui târg de proiecte dedicat firmelor și organizațiilor neguvernamentale care au adoptat proiecte sociale.

Promovarea educației ecologice și schimbarea mentalității oamenilor

Agenția pentru Protecția Mediului Satu Mare

Buna practică a avut ca principale obiective dezvoltarea unei colaborări durabile între comunitate-unități de cult-tineri în domeniul protecției mediului, îmbunătățirea condițiilor cheie pentru dezvoltarea durabilă a zonei, prin dezvoltarea infrastructurii ecologice, cu implicarea instituțiilor de cult, realizarea unei locații aproape în exclusivitate ecologică în incinta Parohiei Reformate din Tarna Mare, organizarea de activități, schimburi de experiență pe diferite domenii și promovarea zonei prin atragerea de turiști.

Concluzii:

- Întrebările și răspunsurile din cadrul dezbaterilor au vizat aspecte precum:



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



- derularea unui dialog cu actori relevanți în ceea ce privește stabilirea de obiective comune și ducerea acestora la îndeplinire în comun
- implementarea de proiecte de succes în parteneriat, uneori fără o implicare financiară foarte mare
- grija față de mediu în derularea de proiecte, dar și proiecte de conștientizare a necesității protecției mediului și educarea timpurie a tinerilor în acest sens
- autoritățile administrației publice vin în sprijinul societății civile proactive prin prioritizarea acțiunilor

Proiectele prezentate s-au remarcat prin:

- **Instituția Prefectului județul Harghita**

- orientarea în carieră a elevilor participanți prin organizarea de discuții interactive în cadrul unor ateliere de lucru și prin activități de tip job shadowing în instituțiile publice
- implicarea în proiect a mai multor instituții publice din Harghita și derularea activităților proiectului fără implicări financiare

- **Instituția Prefectului județul Timiș:**

- instituții publice și societatea civilă stau de vorbă, identifică în comun provocări cu care se confruntă societatea la nivel local (lipsa pregătii temeinice în anumite meserii) și acționează împreună în acest sens
- sistem dual de educație prin înființarea de clase pentru pregătirea în mai multe meserii

- **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, București:**

- dialogul administrației publice cu acele companii care doresc să se implice în acțiuni de responsabilitate socială și prioritizarea acțiunilor spre care să fie direcționate finanțările în domeniul programelor sociale

- **Agencia pentru Protecția Mediului Satu Mare**

- colaborare constantă între comunitate-unități de cult-tineri în domeniul protecției mediului
- educarea tinerilor în protecția mediului apelând la persoane pe care tinerii le ascultă
- realizarea unei locații aproape în exclusivitate ecologică
- promovarea zonei și atracția de turiști

ATELIERUL DE LUCRU 2

Servicii publice în sprijinul grupurilor vulnerabile

Facilitator: Cristina GUSETH, directorul Freedom House România

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri de bună practică privind dezvoltarea de noi servicii sociale și diversificarea gamei de servicii sociale pentru a răspunde nevoilor identificate în comunitate.



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



PEDITEL 1791 – Serviciul de sfat medical pediatric prin telefon, în regim de urgență
Consiliul Județean Cluj

Inițiativa reprezintă o premieră națională absolută, concepută să ofere consiliere telefonică de specialitate părinților care se confruntă cu diverse probleme de sănătate ale copiilor, funcționând non-stop, 7 zile pe săptămână, 24 de ore din 24, în locația special amenajată în acest scop. Proiectul PEDITEL este derulat de Consiliul Județean Cluj prin intermediul Spitalului de Urgență pentru Copii Cluj-Napoca, în parteneriat cu Fundația Părinți Clujeni, cu sprijinul financiar al Fundației Vodafone România.

Educația timpurie, mai mult decât o garanție - Fiecare copil clujean în grădiniță
Consiliul Județean Cluj

Prin intermediul programului ”Fiecare copil în grădiniță” părinții sunt stimulați să-și aducă zilnic copiii la grădiniță, oferindu-li-se în mod gratuit, alături de tichetele sociale finanțate din bugetul Consiliului Județean Cluj, îmbrăcăminte și încălțăminte adecvată, precum și rechizite școlare oferite prin grija partenerilor. În anul 2014, beneficiarii direcți ai programului au fost 100 de copii preșcolari din 5 comunități, care au primit ajutor financiar din bugetul Consiliului Județean, singurul consiliu județean din România care a decis să finanțeze din fonduri proprii o asemenea inițiativă care vizează încurajarea educației timpurii în rândul populației defavorizate și, respectiv, reducerea abandonului școlar la nivelul comunităților și persoanelor afectate de sărăcia extremă.



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



Împreună pentru o șansă reală la educație

Primăria comunei Cumpăna, județul Constanța

Proiectul "Împreună pentru o șansă reală la educație" a avut ca scop dezvoltarea unui program multi-regional de prevenire și corectare a fenomenului de abandon școlar în mediul rural prin desfășurarea unei campanii de informare și de promovare la nivel local, regional și multi-regional, prin dezvoltarea unui program de formare a personalului ce implementează activități specifice în vederea conștientizării importanței educației, a prevenirii și a corectării abandonului școlar, pentru un număr de 450 de copii din învățământul primar și gimnazial și familiile acestora, din 15 comunități rurale aflate în trei regiuni de dezvoltare ale țării și prin crearea unor structuri locale de asistență educațională.

„Viitor promițător, accesibil tuturor” – program de evaluare, orientare

Consiliul Județean Cluj

Consiliul Județean Cluj a derulat un proces inovator de evaluare, consiliere și orientare educațională și profesională a tinerilor aflați în grija DGASPC. Scopul a fost acela de a oferi gratuit acestor tineri șansa de a opta pentru un parcurs școlar și pentru o carieră care să îi atragă și care să se suprapună așteptărilor și calităților personale ale fiecăruia prin realizarea unei evaluări psihoaptitudinale prin aplicarea unui chestionar de 320 de întrebări ce vizează determinarea trăsăturilor comportamentale stabile ale celor evaluați.

Concluzii:

- Facilitarea accesului persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile la educație, la formare profesională și a oportunităților egale pe piața muncii;
- Politici și practici privind dezvoltarea de inițiative care să conducă la diminuarea excluziunii sociale și profesionale a grupurilor vulnerabile și la combaterea și prevenirea infracționalității prin promovare a diverse activități (de ex. activități artistice și culturale, de protecție a mediului, de conservare a patrimoniului cultural și a tradițiilor);
- Modalități de combatere a discriminării și acțiuni întreprinse pentru dezvoltare comunitară și incluziune socială sau acordare de sprijin grupurilor vulnerabile prin diverse forme ale economiei sociale (acțiuni/ programe de reintegrare socială a deținuților, a femeilor, minorităților etnice etc.);
- Practici de succes în susținerea de inițiative concrete de reducere a inegalităților sociale la nivel național, precum și măsuri eficiente de combatere a discriminării și excluziunii sociale, dezvoltate în mod participativ, prin cooperarea factorilor interesați de la nivel local, regional și național (de ex. acțiuni de colaborare cu mediul privat în vederea inserției pe piața muncii a persoanelor dezinstiționalizate din cadrul centrelor de plasament);



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



- Schimbul de bune practici în domeniul asistenței sociale, între actori regionali/ locali, naționali și transnaționali din acest domeniu;
- Acțiuni/ programe de acordare de sprijin grupurilor vulnerabile aflate în dificultate (ex. acțiuni de sprijinire a copiilor ai căror părinți au emigrat);
- Creșterea standardelor la nivelul administrației centrale și locale, prin identificarea și recunoașterea practicilor de succes și inovatoare în livrarea serviciilor publice și a rezultatelor acestora;
- Dezvoltarea unor servicii publice mai bune, a unor standarde ridicate de livrare a serviciilor și a unui management îmbunătățit.

ATELIERUL DE LUCRU 3:

Soluții de e-Guvernare pentru creșterea eficacității activității în administrația publică

Facilitator: Radu NICOLAE, director de program la Centrul de Resurse Juridice



Cazurile de bună practică participante în cel de-al treilea pilon s-au axat pe implementarea și dezvoltarea de instrumente și de sisteme digitale în scopul realizării unui suport solid pentru **informarea beneficiarilor și oferirea unor servicii publice rapide și de calitate.**



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



Primăria Brașov la un click distanță!
Primăria Municipiului Brașov

Prin implementarea proiectului „Primăria Brașov la un click distanță!”, finanțat prin POS CCE, s-a dorit promovarea interacțiunii dintre sectorul public și întreprinderi/cetățeni, valorificând potențialul TIC. În acest sens, proiectul oferă posibilitatea punerii la dispoziție a unor servicii administrative prin mijloace electronice, respectiv crearea de beneficii atât pentru utilizatori (cetățeni și mediul de afaceri), cât și pentru administrația publică: portalul web cu servicii integrate - www.brasovcity.ro - care a introdus o nouă noțiune: funcționarul public electronic (eFuncționar) care conduce pas cu pas cetățeanul spre rezolvarea solicitărilor acestuia și soluția Call-Center, un sistem complex de informare și comunicare disponibil 24/7 cu ajutorul căruia apelurile telefonice sunt preluate de meniuri vocale interactive care permit cetățenilor să se informeze în timp real, prin interogarea bazelor de date ale primăriei.

Dispecerat Tehnic Integrat la nivelul Municipiului Brașov
Primăria Municipiului Brașov

Proiectul “Dispecerat Tehnic Integrat la nivelul Municipiului Brașov – Servicii electronice geospațiale”, finanțat din fonduri europene prin POS CCE, și-a propus o extindere și o continuare firească a inițiativelor de informatizare a Primăriei Brașov privind oferirea de servicii electronice către cetățeni și mediul de afaceri. Dispeceratul funcționează ca un nod informațional și decizional care are în vedere colectarea de informații provenite din diverse sisteme informatice ale Primăriei Brașov, de la companiile de utilități, de servicii publice precum și furnizarea de informații către diferite instituții sau societăți abilitate în luarea de măsuri în siguranța traficului și a cetățeanului.

Implementarea plății taxelor și impozitelor locale cu ajutorul dispozitivelor mobile

Primăria Municipiului Cluj-Napoca

Creșterea calității serviciilor este un obiectiv major pentru Primăria Cluj-Napoca, iar utilizarea noilor tehnologii, pentru a economisi timp în primul rând, este doar una dintre direcțiile pe care instituția se axează. Pentru a încuraja plata online a obligațiilor către bugetul local, Primăria Cluj-Napoca a implementat, începând din anul 2014, un sistem de plată a taxelor și impozitelor locale prin intermediul dispozitivelor mobile, astfel încât, printr-o simplă scanare a unui cod QR unic pentru fiecare contribuabil cu un smartphone sau o tabletă, cetățenii pot achita online taxele și impozitele.

eTax Mobile - plata impozitelor și a taxelor cu telefonul mobil
Serviciul Public de Impozite și Taxe Constanța, Primăria municipiului Constanța



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



Serviciul Public de Impozite și Taxe Constanța vine din nou în sprijinul contribuabililor lansând ETax Mobile, o nouă modalitate de plată online. Serviciul permite contribuabililor achitarea impozitelor și a taxelor prin intermediul telefonului mobil, indiferent unde se află în momentul efectuării plății, prin autentificarea pentru accesarea directă a contului ETax în baza unui nume de utilizator și a unei parole, obținute în urma depunerii unei cereri pe site-ul www.spit-ct.ro.

Concluzii:

- Întrebările și răspunsurile din cadrul dezbaterilor au vizat aspecte precum:
 - gradul de interacțiune cu cetățeanul în privința plății impozitelor și taxelor: modalități de creștere a ritmului de plăți online, a gradului de conștientizare privind beneficiile utilizării acestei facilități
 - încurajarea cetățenilor în adoptarea metodelor de plată online prin: popularizarea avantajelor (inclusiv prin mass-media), acordarea de audiențe online cu timp extrem de redus de răspuns, evaluarea gradului de satisfacție
 - necesitatea centralizării la nivel național a datelor privind identitatea electronică a cetățenilor
 - sustenabilitatea proiectelor într-o așa manieră încât să nu cauzeze presiune pe bugetul local
- A fost remarcată deschiderea ANFP către societatea civilă.
- La nivelul administrației publice există atât un mare potențial în dezvoltarea serviciilor publice online, cât și o viziune și o strategie integrată
- Open-Data: toate datele publice deschise trebuie să fie folosite de către cetățeni
- Proiectele prezentate s-au remarcat prin:
 - Primăria Municipiului Brașov:**
 - posibilitatea efectuării plăților online
 - portalul web dezvoltat, prin intermediul căruia cetățenii pot face sesizări
 - buna practică în centralizarea serviciilor publice
 - Primăria Municipiului Cluj-Napoca:**
 - plata online prin scanarea unui cod QR unic
 - Serviciul Public de Impozite și Taxe Constanța:**
 - plata impozitelor prin aplicații electronice (dispozitive mobile)
- **Puncte critice:**
este nevoie de investiții pentru a garanta securizarea sistemelor
sustenabilitatea: este nevoie de open-source pentru a evita costurile suplimentare (în acest sens un exemplu este proiectul Primăriei Municipiului Cluj-Napoca)
- **Provocări:**
 - discuții asupra strategiilor locale la nivel central
 - realizarea unei strategii naționale
 - armonizarea legislației în privința serviciilor publice online



INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VII-a
26-28 noiembrie 2014, Poiana Brașov, județul Brașov



9. CONCLUZII GENERALE:

- toate proiectele nominalizate răspund obiectivelor strategice cuprinse în documentele europene și naționale în ceea ce privește dialogul social și au avut ca trăsătură comună investiția în capitalul uman, în atragerea tinerilor;
- în ediția din acest an s-a observat clar o accelerare a creșterii interesului comunităților locale în dezvoltarea unor proiecte care au pus un accent hotărât asupra responsabilității sociale. În acest fel, implicarea poate determina schimbarea și progresul pe plan local;
- Parteneriatele inițiate prin intermediul acestor proiecte au fost utilizate în scopul obținerii unor efecte sociale maxime;
- Toate bunele practici și exemplele internaționale de succes prezentate au avut drept concluzie faptul că în furnizarea unui serviciu public este nevoie de calitate, care poate fi atinsă prin performanță, competență, chibzuință în utilizarea banului public;
- În concluzie, se poate afirma faptul că, la VII-a ediție a conferinței Inovație și Calitate în sectorul public, cuvintele-cheie au fost: efecte sociale și consecvență. Efecte sociale, deoarece toate proiectele au avut în centrul lor beneficiarii serviciilor sociale, societatea; consecvență, deoarece proiectele produc în continuare efecte, sunt sustenabile.

Aprobat,
Adriana Cîrciumaru, director

Verificat,
Florina Dragoș, șef serviciu

Întocmit,
Cristina Constantinescu, consilier
Cătălina Burcea, consilier
Mihaela Vintilă, expert
Laura Boricean, expert
Bianka Diacencu, expert